

**کلیات قرارداد**

**بودجه ریزی عملیاتی**

**شرکت پنکو**

## ۱ - کلیات

- ۱-۱- خریدار : {عنوان سازمان} به نمایندگی {نام کامل فرد} به نشانی {نشانی کامل} شماره تماس {شماره تماس}
- ۱-۲- فروشنده : شرکت پرتو نوین مدیریت ایرانیان (گروه مشاوران پنکو)، به شماره ثبت ۳۱۹۳۷۰ به مدیریت عامل جناب آقای یاسر ابوالقاسمی و به نشانی تهران، خیابان یوسف آباد، نبش کوچه شصتم، ساختمان تابان واحد ۲۰۸ شماره تماس ۰۲۱۸۸۹۷۰۲۵۶
- ۱-۳- مشخصات نرم افزار: نرم افزار شامل مشخصات مندرج در ضمیمه ۱ است.
- ۱-۴- محل نصب و راه اندازی نرم افزار: ستاد مرکزی شهرداری قزوین واقع در {آدرس سازمان} می باشد که در این مکان نرم افزار نصب، راه اندازی، آموزش و تحویل می گردد.
- ۱-۵- متن قرارداد: قرارداد به معنی متن حاضر و تمام ضمیمه ها، مشخصات، زمانبندی پرداخت، زمانبندی نصب و اطلاعات فنی و پیشنهادی فروشنده شامل تمام اصلاحات و تغییرات مورد قبول خریدار می باشد.
- ۱-۶- تاریخ شروع و پایان: تاریخ شروع و پایان قرارداد به معنی تاریخ تعیین شده در ماده ۵ قرارداد است.
- ۱-۷- قیمت قرارداد: به معنی مبلغ مشخص شده طبق ماده ۱۳ قرارداد و تمام موارد افزایش یا کاهش مورد قبول کتبی طرفین می باشد.
- ۱-۸- زمانبندی قرارداد: زمانبندی به معنی برنامه زمانی مطابق ماده ۱۰ است.

9-1 مدت اجرای قرارداد: پس از زمان امضای قرارداد و دریافت مرحله اول به مدت دو ماه خواهد بود.

10-1 آزمون عملکرد: به معنی آزمایش نرم افزار توسط فروشنده در محل بهره برداری قبل از تحویل به خریدار می‌باشد.

11-1 زمان گارانتی: به معنی مدتی است که طبق ماده ۱۸ تعیین شده است.

## ۲ - موضوع قرارداد

الف) فروش نرم افزار METIFY ABM Ver. 3.0.3 (به مشخصات مندرج در ضمیمه ۱) در ستاد مرکزی شهرداری قزوین و انجام تعهد گارانتی.

## ۳ - وظایف و تعهدات فروشنده

پیرو ماده ۲ قرارداد وظایف و تعهدات فروشنده به شرح زیر می باشد :

۱-۳- نصب و راه اندازی و آموزش نرم افزار طبق برنامه زمانی مورد توافق طرفین.

۲-۳- کد بهره برداری از نرم افزار (License) و قفل سخت افزاری مربوط جهت راه اندازی نرم افزار بر روی رایانه ای در ستاد مرکزی شهرداری قزوین واقع در {آدرس سازمان}

۳-۳- ارائه خدمات فنی و مستندات مربوطه به صورت رایگان شامل :

۱-۳-۳- یک دوره آموزش شامل ۴ جلسه ۳ ساعته برای حداکثر ۷ نفر از پرسنل با اعلام کتبی خریدار

۲-۳-۳- ارائه یک سال گارانتی پس از زمان نصب سیستم

**تبصره یک :** به منظور آموزش نیروی انسانی دو کد بهره برداری مازاد برای نصب نرم افزار در دو رایانه دیگر در محل نصب و راه اندازی (موضوع بند ۴-۱) ارائه خواهد شد که با قفل سخت افزاری مربوط قابل استفاده می باشد.

**تبصره دو :** ارائه کد بهره برداری از نرم افزار برای نصب مجدد آن بر روی کامپیوترهای دیگر منوط به اعلام کتبی خریدار و پرداخت هزینه ارائه کد جدید می باشد.

تبصره سه : در صورت معیوب شدن قفل سخت‌افزاری فقط با ارائه قفل معیوب شده، قفل جدید پس از پرداخت هزینه‌های مربوط ارائه می‌گردد.

#### ۴ - تعهدات خریدار

۱ - ۴ خریدار طبق شرایط قرارداد، مبلغ قرارداد را پرداخت می‌نماید.

۲ - ۴ در صورت نیاز فروشنده به محل کار تا زمان نصب، خریدار مکان مناسبی را در اختیار فروشنده قرار می‌دهد.

۳ - ۴ هزینه ایاب و ذهاب و تأمین اسکان و پذیرایی حداکثر سه نفر در هر نوبت در طول مدت قرارداد بعهده خریدار می‌باشد.

۴ - ۴ خریدار سخت‌افزارهای لازم را جهت نصب و راه‌اندازی سیستم با مشورت فروشنده تهیه خواهد نمود.

۴ - ۵ خریدار متعهد می‌گردد این نرم‌افزار را مطابق شرایط ذکر شده در این قرارداد، تنها در ستاد مرکزی شهرداری قزوین استفاده نماید و حق انتقال نرم‌افزار و ارائه کد بهره‌برداری به غیر را ندارد و کلیه مسئولیتهای ناشی از عدم رعایت حق بهره‌برداری از نرم‌افزار به عهده خریدار بوده و در صورت ایجاد ضررهای مالی ناشی از انتقال نرم‌افزار و کد بهره‌برداری متعهد به جبران آن می‌باشد.

#### ۵ - تاریخ و مدت زمان قرارداد

شروع قرارداد پس از تاریخ امضاء قرارداد و پرداخت مرحله اول به مدت دو ماه خواهد بود.

#### ۶ - زبان قرارداد

زبان قرارداد فارسی است.

## ۷ - ایجاب و قبول فروشنده و خریدار به حقوق و

### مقررات

فروشنده و خریدار در تمام موارد مطابق با مواد قرارداد عمل می‌کنند و در صورت عدم رعایت مفاد قرارداد موظف به پرداخت غرامت خواهند بود.

## ۸ - واگذاری

این قرارداد قابل واگذاری به غیر تحت هیچ عنوان نمی‌باشد.

## ۹ - نمایندگان و کارکنان فروشنده

برای نصب، آزمایش و تحویل نرم افزار، فروشنده نماینده یا نمایندگانی خود را به صورت کتبی ظرف مدت یک هفته به خریدار معرفی می‌نماید.

## ۱۰ - برنامه زمانبندی

فروشنده حداکثر ظرف دو هفته پس از انعقاد قرارداد و پرداخت مرحله اول نسبت به تحویل، نصب و راه اندازی نرم افزار در محل خریدار اقدام نماید.

## ۱۱ - تمدید زمان برای اتمام قرارداد

در صورتی که انجام قرارداد به دلایلی غیر از عدم انجام به موقع تعهدات فروشنده در زمان تعیین شده امکانپذیر نباشد، زمان قرارداد می‌تواند افزایش یابد.

## ۱۲ - جریمه تاخیر

اگر طرفین در اجرای تعهداتشان تاخیر یا تعلیق داشته باشند مبلغ یک (۱٪) درصد از مبلغ کل قرارداد به ازای هر هفته به عنوان جریمه تاخیر محاسبه و از مبلغ حسن انجام کار کسر و یا به فروشنده پرداخت می‌شود.

## ۱۳ - مبلغ قرارداد

کل هزینه‌های این قرارداد ششصد پنجاه میلیون ریال معادل شصت و پنج میلیون تومان برآورد می‌گردد. تبصره- کلیه هزینه‌های مربوط به مالیات و بیمه و سایر کسورات قانونی به عهده کارفرما است و هزینه‌های مربوط به سرجمع هزینه‌های پروژه افزوده می‌گردد.

#### ۱۴ - شرایط پرداخت

الف- پرداخت ۵۰ درصد از مبلغ کل قرارداد پس از امضای قرارداد به عنوان پرداخت مرحله اول  
ب- پرداخت ۴۰ درصد از مبلغ قرارداد پس از نصب و ارائه نسخه نهایی نرم افزار  
ج- پرداخت ۱۰ درصد از مبلغ قرارداد به عنوان حسن انجام کار پس از پایان دوره گارانتی نرم افزار

#### ۱۵ - بازرسی و آزمون

۱ - ۱۵ فروشنده مسئول آزمایش و تایید صحت اجرای دقیق نرم افزار، در زمان نصب و تحویل به خریدار است.  
۲ - ۱۵ خریدار یک نفر کارشناس را به عنوان نماینده مورد تائید خود برای آزمایش نرم افزار تعیین و معرفی می‌کند.

۳ - ۱۵ چنانچه نماینده خریدار در هر یک از مراحل آزمایش هرگونه نقصی را مشاهده کند، بر عهده فروشنده است تا هرچه سریعتر نواقص را برطرف کند.

۴ - ۱۵ نرم افزار، اجزا و زیر مجموعه‌های آن در محل باید مورد آزمایش دقیق قرار گیرند و فروشنده آزمایش‌های لازم را برای اثبات صحت کارکرد و تطابق آن با مشخصات اعلام شده انجام دهد.

#### ۱۶ - تحویل و نصب

حل تحویل و نصب نرم افزار که محل بهره برداری نهائی از آن می باشد ستاد مرکزی شهرداری قزوین است.

#### **۱۷ - آموزش**

فروشنده موظف است آموزش های لازم جهت استفاده از نرم افزار را به افراد معرفی شده در ۴ جلسه ۳ ساعته در محل آموزشی مناسب که توسط خریدار تهیه می شود ارائه دهد.

#### **۱۸ - دوره گارانتی و خدمات پس از فروش**

۱ - ۱۸ فروشنده نرم افزار نصب شده را از لحاظ بلا اشکال بودن و کارآیی لازم تضمین می کند.

۲ - ۱۸ زمان گارانتی نرم افزار به مدت یکسال پس از امضاء قرارداد می باشد که در صورت نیاز به رفع اشکال میبایست سریعاً جهت رفع آن اقدام گردد.

#### **۱۹ - فورس ماژور**

کلیه قوانین فورس ماژور حاکم بر این قرارداد می باشند.

#### **۲۰ - عدم فسخ**

این قرارداد قابل فسخ نیست مگر در شرایط فورس ماژور یا در مواردی که در این قرارداد ذکر شده است.

#### **۲۱ - تمامیت قرارداد**

این قرارداد شامل تمام توافقی هایی است که بین فروشنده و خریدار انجام شده و خارج از چارچوب این قرارداد توافق دیگری بین طرفین نمی باشد.

#### **۲۲ - قانون حاکم بر حل و فصل اختلاف**

در صورت بروز اختلاف در درجه اول با مذاکره مستقیم طرفین حل و فصل خواهد شد. در غیر این صورت مراتب از

طریق حکمیت با انتخاب یک نفر حکم مرضی الطرفین رسیدگی شده و در نهایت از طریق مراجع قانونی جمهوری اسلامی ایران پیگیری خواهد شد.

### ۲۳ - مکاتبات

تمام مکاتبات خریدار به {نشانی خریدار} و تمام مکاتبات فروشنده به نشانی تهران خیابان یوسف آباد نبش کوچه شصتم ساختمان تابان واحد ۲۰۸ انجام میشود. در صورت هرگونه تغییر نشانی خریدار و فروشنده ۱۵ روز قبل، تغییر نشانی را به اطلاع دیگری خواهد رساند.

## ضمیمه شماره يك مشخصات فني نرم افزار



معرفي اجمالي نرم افزار :

نرم افزار Metify ABM نسل سوم نرم افزارهاي شر metify افزاري ALG است که اولین ویرایش آن در سال ۱۹۹۷ طراحی شد و پس از قریب دو دهه تجربه در حوزه های گوناگون صنعت، خدمات و دولت از جمله نرم افزارهاي مطرح و بسیار کارآمد در هزینه یابی محصول با استفاده از تکنیک هزینه یابی بر مبنای فعالیت (Activity Based Costing (ABC در دنیا می باشد.

این نرم افزار دارای قابلیت هایی است که آنرا از دیگر نرم افزارهاي ABC/ABM در دنیا متمایز ساخته است و آنرا نرم افزاري بسیار کاربر پسند و آسان و برای استفاده و بروز رسانی ساخته است از جمله قابلیت های منحصر بفرد این نرم افزار عبارتند از :

- هزینه یابی سه بعدی ( محصول ، مشتری ، کانال توزیع)

- مدل سازی آسان هزینه ای سازمان

- انعطاف پذیری در مدل سازی توسط کاربران

- یکپارچه سازی اطلاعات و گزارش دهی بر مبنای آن

از جمله ویژگی های دیگر این نرم افزار عبارتند از:

- سهولت استفاده توسط کاربران

- سرعت در جمع آوری اطلاعات و انجام سریع محاسبات

پیچیده

• تولید گزارشات متعدد مدیریتی

• به روزرسانی و نگهداری آسان

• ارائه اطلاعات لازم جهت مدیریت هزینه ها

در زیر به شرح مختصر هریک از قابلیت های منحصر به فرد فوق می پردازیم:

• هزینه یابی سه بعدی ( محصول ، مشتری ، کانال توزیع):

این نرم افزار قادر است هزینه فعالیت ها را به محصولات ، مشتریان و کانال های توزیع تخصیص دهد و تصویر واقعی تری از هزینه های سازمان را به نمایش گذارد . برای مثال در یک دانشگاه که رشته های تحصیلی گوناگون در سطوح تحصیلی گوناگون و از طریق شعب گوناگون ارائه می شود، آگاهی نسبت به اینکه قیمت تمام شده ارائه رشته فیزیک کاربردی در مقطع کارشناسی از طریق واحد زاهدان چه میزان است بسیار حائز اهمیت است. زیرا به مدیریت دانشگاه برای تعیین شهریه تحصیلی، ارزیابی سود و زیان رشته ها، مقاطع و شعب گوناگون به منظور تصمیم گیری ، سرمایه گذاریهای آتی و تخصیص منابع در قالب نظام بودجه ریزی یاری می رساند.

مدل سازی آسان هزینه ای سازمان :

❖ قابلیت ردیابی هزینه ها

این نرم افزار به کاربر اجازه می دهد که دقیقاً نحوه تخصیص منابع به فعالیت ها و تخصیص قیمت تمام شده فعالیتها به محصولات ، مشتریان و کانالهای توزیع را ردیابی کند و منشاء هزینه ها را تا رسیدن به قیمت تمام شده محصولات، مشتریان و کانالهای توزیع را مشاهده کند.

### ❖ تخصیص مجدد هزینه های سربار منبعی و فعالیتی

این نرم افزار با قابلیت تخصیص مجدد، هزینه های سربار را بر حسب استفاده واحدها و فعالیتهای اصلی از آن هزینه ها به آنها در فرآیند تولید محصول تخصیص می دهد. فرآیند تخصیص مجدد هزینه ها بین واحدها و فعالیتهای فرآیندی بسیار پیچیده و زمانبر است که این نرم افزار با موتور محاسبه گر بسیار قوی این فرآیند پیچیده را در کمترین زمان انجام می دهد.

این نرم افزار همچنین قابلیت محاسبه معکوس را نیز دارد. بدین ترتیب که میتوان با تغییر هزینه سازهای فعالیتی و تغییر قیمت تمام شده محصولات، ترکیب منابع را برای بودجه ریزی بدست آورد. از این قابلیت به منظور بودجه ریزی مبتنی بر عملکرد (بودجه ریزی عملیاتی) استفاده می شود.

### • انعطاف پذیری در مدل سازی توسط کاربران :

این نرم افزار در دو ویرایش عرضه می شود: ویرایش تک کاربر (solo edition) و ویرایش تیم کاربر (team edition) در ویرایش solo تنها یک کاربر میتواند مدل سازی کند و مدل را تغییر یا بروز رسانی نماید. اما در ویرایش team چندین کاربر میتوانند به صورت server/client اطلاعات وارد کنند و مدل را تغییر و روزآمد سازند.

بزرگترین مدل هزینه ای دنیا در وزارت دفاع آمریکا است که با استفاده از نرم افزار metify ABM صدها کاربر همزمان مدل سازی می کنند و اطلاعات هزینه ای را در واحدها و بخشهای مختلف سازمانی وارد نرم افزار می کنند.

این نرم افزار قادر است پیچیده ترین و بزرگترین مدل های هزینه ای را مدل سازی کند و محاسبات را به سرعت انجام دهد.

• یکپارچه سازی اطلاعات و گزارش دهی بر مبنای آن:

این نرم افزار دارای تکنولوژی پل ارتباطی اطلاعات (Data Bridge) است که از طریق این تکنولوژی می توان اطلاعات مورد نیاز نرم افزار را از بانکهای اطلاعاتی و فرمتهای اطلاعات دیگر دریافت نمود. این نرم افزار از طریق این تکنولوژی قادر است به سیستم های حسابداری، سیستمهای ERP، بانکهای اطلاعاتی، نرم افزار excel و هرگونه بانک اطلاعات از طریق فایل های ASCII متصل شود و اطلاعات لازم را دریافت کند و مدل هزینه ای را روزآمد سازد.

همچنین این نرم افزار قادر است از منابع اطلاعات ODBC مانند بانکهای اطلاعات Access, Oracle SQL اطلاعات دریافت کند یا در آنها اطلاعات وارد کند.

**Metify ABM** یک سرمایه گذاری بلند مدت

خرید یک نرم افزار ABC تنها بخشی از کل هزینه یک پروژه ABC/M است. سازمان ها برای ساختن مدل هزینه ای خود، بودجه و زمان خود را در پروژه های ABC هزینه می کنند اما باید دانست در صورتیکه این گونه پروژه بدون استفاده از نرم افزار و یا با استفاده از یک نرم افزار نامناسب انجام شود، سالانه هزینه های زیادی را به منظور روز آمد سازی و نگهداری مدل و نرم افزار و محاسبه مجدد قیمت تمام شده فعالیت ها و محصولات با اطلاعات جدید بر سازمان بار

می کند که هزینه تجمعی (Total Cost) آن بسیار زیاد خواهد شد.

هر گونه تغییر در اطلاعات هزینه ای، ساختار سازمانی، منابع سازمان، فعالیت ها، محصولات، مشتریان، کانال های توزیع، کارکنان و... تغییر مدل هزینه ای سازمان را الزامی می سازد و این کار به صورت دستی یا با استفاده از نرم افزاری که قابلیت روزآمدی آسان و سریع را ندارد بسیار هزینه بر و زمانبر خواهد بود و این هزینه هر سال و در هر دوره از تغییرات باید پرداخت شود.

به علاوه غالب نرم افزارها بدلیل پیچیدگی، دائماً سازمان را محتاج خود می سازد و سازمان هر ساله باید از مشاوره خارج سازمانی استفاده کند. در صورتیکه با استفاده از یک نرم افزار مناسب با قابلیت روزآمدی آسان و سریع اولاً سازمان توانمند می شود و نیاز به مشاور خارج سازمانی و پرداخت هزینه های دوره ای مرتفع می شود و کلیه فعالیت های بروز رسانی توسط تعداد محدودی از کارشناسان سازمان انجام می شود و ثانیاً در زمان و هزینه های آتی صرفه جویی می شود. بنابراین اتخاذ یک تصمیم استراتژیک و سرمایه گذاری استراتژیک در یک نرم افزار مناسب هزینه های استراتژیک سازمان را کاهش و منافع استراتژیک آنرا افزایش می دهد.

نرم افزار Metify ABM به دلیل قابلیت های پیش گفته نسبت به دیگر نرم افزار ها در ساخت، بروز رسانی و نگهداری مدل ها، موجب صرفه جویی در هزینه ها و زمان سازمان در بلندمدت می شود و باتوانمند سازی

سازمان نیاز آنرا به پشتیبانی های آتی مرتفع می سازد.

نیازمندی های سخت افزاری و سیستمی نرم افزار **Metify ABM**

پیشنهادی	حداقل	Metify ABM
Intel Pentium II 233 MHz	Intel Pentium	سی پی یو
1024 M	512 M	رم
100 MB	30 MB	فضای هارد دیسک
Windows XP	Windows XP	سیستم عامل

## نحوه برقراری ارتباط اجزای سیستم

